

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Trapliften 2026
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: D24-00590

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Memo, genummerd T19.14339

Vraag:

Op bladzijde 1 van Bijlage 8 spreekt u van het volgende: 'Deze aanvullingen op het VNG-model worden in een bij deze regeling behorend memo, genummerd T19.14399, toegelicht.' De door u geleverde stukken voorzien niet in deze memo. Wij verzoeken u ons deze voor de volledigheid te doen toekomen.

Antwoord:

De interne notitie T19.14399 schetst een aantal aanvullingen op het algemene VNG-model. De gepubliceerde algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lansingerland schetsen het volledige beeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op: 9 mei 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kennis van medische aandoeningen

Vraag:

In uw Programma van Eisen, Eisen aan personeel, eis 2, lezen we dat u eist dat er bij ons personeel kennis moet zijn van 'medische aandoeningen en

beperkingen van de gebruikers van trapliften'. Kunt u specificeren om welke graad van kennis het hier gaat en welk personeel precies moet voldoen aan deze eis? Dit omdat bijvoorbeeld, zoals u zich kunt voorstellen, een monteur niet direct bewijsbare kennis of autoriteit heeft op het gebied van aandoeningen en beperkingen.

Antwoord:

De consulent bepaalt aan de hand van de beperking dat de inwoner een traplift nodig heeft. Voor de monteurs geldt dat zij algemene kennis hebben over medische aandoeningen/ beperkingen. Hierdoor vaardig genoeg zijn om het gesprek met de inwoner te voeren tijdens het inmeten of plaatsen van de traplift. Met het ziektebeeld in het achterhoofd is de monteur in staat om een voorziening te installeren die veilig en passend is voor de inwoner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bouwkundige aanpassingen

Vraag:

In uw Programma van Eisen, Uitgangspunten voor de levering van trapliften, eis 4, lezen we "De bouwkundige aanpassingen aan de woning of aan de in de woning aanwezige installaties, die noodzakelijk zijn voor het installeren van de traplift, worden onder verantwoordelijkheid van de inschrijver uitgevoerd". Is onze aanname hierbij juist dat deze "verantwoordelijkheid" beperkt is tot het verderop in uw bestek genoemde bedrag van maximaal 750 euro? En zo nee, hoe moeten wij deze verantwoordelijkheid dan zien?

Antwoord:

Bouwkundige aanpassingen onder de 750 euro en boven de 750 euro met een vooraf goedgekeurde offerte, vinden plaats onder verantwoordelijkheid van de leverancier.

Bij grotere bouwkundige aanpassingen (boven de 750 euro) kan de gemeente een externe partij inschakelen (woningaanpassingen), dit valt uiteraard niet

onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Geldende normen

Vraag:

In uw Programma van Eisen, Producteisen – Eisen aan de traplift, eis 2, spreekt u van “de geldende normen. Wij veronderstellen dat u daaronder ook verstaat het “Infoblad trapliften op bestaande trappen” zoals gepubliceerd door het ministerie van VWS in juli 2023. Is onze veronderstelling juist?

Antwoord:

Dat is juist. Met 'onder andere' schetsen wij een aantal voorbeelden van wet- en regelgeving waaraan u kunt denken. Het Infoblad trapliften op bestaande trappen is ook een dergelijk voorbeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Muur- en spijlzijde

Vraag:

In uw Programma van Eisen, Producteisen – Eisen aan de traplift, eis 1, stelt u dat “Een inschrijver die een offerte indient heeft daarmee aangegeven trapliften te kunnen leveren, te installeren en te onderhouden voor alle voorkomende vaste trappen.” Wij veronderstellen dat u, gegeven deze eis, de op het plaatsen van trapliften gerichte wet- en regelgeving en de noodzaak daarbinnen zoveel als wenselijk trapliften te kunnen plaatsen, inschrijver in staat moet zijn op alle voorkomende vaste trappen een traplift te kunnen leveren aan zowel de muur- als de spijzijde van deze trappen. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Wij gaan ervanuit dat de leverancier binnen de geldende regelgeving op alle trappen een traplift kan plaatsen: aan de muur óf aan de spijzijde. Wanneer het plaatsen van de traplift niet mogelijk is, treedt de leverancier van trapliften met de gemeente in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bruikleenovereenkomst

Vraag:

In uw Programma van Eisen, Eisen rondom proces van aanvraag tot verstrekking, eis 5, spreekt u van de bruikleenovereenkomst. De bruikleenovereenkomst is een overeenkomst tussen gemeente en de gebruiker van de traplift. De inhoud van de bruikleenovereenkomst wordt daarom bepaald door de gemeente en niet door de leverancier. Wat bedoelt u met “De bruikleenovereenkomst voor de inwoner wordt in overleg met de gemeente opgesteld”?

Antwoord:

De gemeente kent een bruikleenovereenkomst, deze stemt de gemeente af met de trapliften leverancier om goede afspraken te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

De reis van Tom

Vraag:

In uw Bijlage 6 – Kwalitatieve gunningscriteria, wens 1, schetst u de casus met betrekking tot Tom. De combinatie van een woning die dateert uit de jaren rond 1930 en het opgegeven lichaamsgewicht van Tom, zal in de praktijk naar onze ervaring zeer waarschijnlijk al vroeg in het proces leiden tot de constatering dat een traplift voor Tom niet mogelijk is. Namelijk de minimale ruimte die nodig is om een traplift met een draagvermogen groter dan 125 kg te plaatsen in een woning gebouwd in de jaren '30 van de vorige eeuw, zal blijken niet beschikbaar te zijn, wanneer we uitgaan van de gebruikelijke afmetingen van trappen gebouwd in die tijd in Nederland. Daarmee zal dus de Klantreis van Tom slechts beperkt worden afgelegd. Bovendien voorziet uw Wens 3 ook al in de mogelijkheid om de werkwijze van inschrijver in geval van inwoners die extra aandacht behoeven, te toetsen. Heeft u om speciale redenen voor deze twee bepalende criteria (jaren '30 huis en gewicht) in de casus gekozen en zo ja, met welke redenen en kunt u die toelichten? Anders gezegd; is het uw bedoeling dat inschrijver toont welk proces in werking treedt als er geen traplift bij Tom thuis geplaatst kan worden?

Antwoord:

Ons doel is bij Wens 1 om de klantreis te ervaren waarin de overwegingen om tot uw keuze te komen worden geschetst. Uw constatering is juist dat bijzondere casuïstiek bij wens 3 wordt uitgevraagd. Voor dit criterium, Wens 1, vervalt het lichaamsgewicht van Tom, het bouwjaar van de woning blijft gelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op: 9 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Meerprijs

Vraag:

In uw Tarievenblad regel 20, vermeld u een bedrag van € 500,00 als zijnde het vaste bedrag dat door leverancier als meerprijs gerekend mag worden ingeval van het moeten leveren van een Heavy Duty traplift, een traplift voorzien van een kinderstoel en een traplift aan de spijzijde van de trap. Dit betreft een door u bepaald bedrag dat door inschrijvers niet kan worden aangepast.

a. Is dat de bedoeling of is dit een omissie in het tarievenblad?

b. Indien dit de bedoeling is, dan verzoeken wij u dit bedrag te verhogen tot minimaal € 1.000,00, aangezien € 500,00 bij lange na niet voldoende is om de extra kosten voor het leveren van de door u daarbij genoemde traplift te dekken. Gaat u mee in dit verzoek?

Antwoord:

a. dit is de bedoeling.

b. hierin gaan wij mee. Het bedrag wordt aangepast naar € 1000,00.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op: 9 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Datum inschrijving

Vraag:

Aangezien de ingangsdatum van de beoogde overeenkomst 1 januari 2026 is, naast uw aanbesteding momenteel meerdere grote aanbestedingen gepubliceerd zijn en de maanden april en mei vakantiemaanden zijn, verzoeken wij u de datum voor het indienen van de inschrijving(en) met twee weken te verplaatsen naar woensdag 25 juni om 10:00 uur ten einde inschrijvers meer tijd te gunnen de aandacht aan uw uitvraag te besteden die deze verdient. Gaat u mee in dit verzoek?

Antwoord:

Wij begrijpen uw argumentatie en willen hier graag rekening mee houden. De deadline voor het aanleveren van de inschrijving wordt verschoven naar maandag 30 juni om 12:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Wezenlijke wijziging

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad, op pagina 13 onder het kopje “Beleidswijzigingen” geeft u aan dat “nieuwe factoren het voor de gemeente noodzakelijk kunnen maken om aanpassingen binnen het contract aan te brengen”. Tevens geeft u aan dat “de gemeente zich het recht voorbehoudt om beleid te wijzigen wat eventueel van invloed kan zijn op het verstrekken van bepaalde trapliften en op de samenstelling van de gedefinieerde categorieën”. Mogen wij er van uitgaan dat alle mogelijke wijzigingen waar u op doelt binnen de grenzen van de “wezenlijke wijziging” blijven als beschreven in de Aanbestedingswet?

Antwoord:

Hier mag u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 5 par signaalfunctie

Vraag:

Bent u het met ons eens dat gebruikersfouten en storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik buiten het all-in onderhoudstarief vallen en separaat in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Ja, hier is de gemeente het mee eens. Hiervoor kunt u, na overleg met de gemeente, een aparte factuur sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 12 (concept) Werkafsprakenboek

Vraag:

In het (concept) Werkafsprakenboek ontbreekt een annuleringsregeling. Gaat u akkoord met onderstaande regeling: Ingeval van annuleren door Opdrachtgever geldt de volgende marktconforme annuleringsstaffel:

- 0 tot 5 werkdagen na opdracht 0% van de trapliftprijs
- 6-10 werkdagen na opdracht 25% van de trapliftprijs

- 11 werkdagen na opdracht en later 50% van de trapliftprijs

Antwoord:

In het overleg over de werkafspraken zullen we afspraken maken over een annuleringsregeling. Deze afspraken zullen in lijn liggen met uw voorstel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Trapliften 2026

Beantwoord op:

9 mei 2025